SITEMAS PARA INTERNET E SOFTWARE LIVRE

O cenário então será sobre um cartório. Esse cartório possui uma infra de TI, porém está bagunçada. Além da rede, falta de controles de infra e sistemas específicos, não há quaisquer documentações que meça o nível de serviço de TI. Os sistemas de TI são essenciais para emissão de certidões, selos de autenticidade e demais atividades de cartório. Devido a um problema no passado por conta do mau uso, a internet foi restringida fisicamente na rede, onde caso um funcionário para acessar os serviços online, precisa se levantar da sua mesa e ir até o único computador com acesso a internet na empresa, numa área pública, o q demanda problemas, pois às vezes formam-set filas e ocorrem atrasos nos serviços, porém foi o único meio que o Tabelião responsável pelo cartório encontrou para "contornar o problema"

Visto que a problemática do cartório possui uma infra estrutura

De que Tipo é o problema? Administrativo, organizacional, tecnológico ou misto do três.

Aspectos administrativos, organizacionais e tecnológicos que contribuíram p ele?

Qual a solução do problema? Quais são os objetivos dessa solução? Há diversas soluções possíveis? Qual a melhor solução? Por quê?

Qual as tecnologias que poderiam ser usadas para gerar uma solução?

Que mudanças no processo organizacional a solução exige?

Que politica administrativa será necessária para implementar a solução?